

## **1.1 Política y Objetivos de Calidad de la Empresa**

### **Política de Calidad**

El objeto social principal de CERES es ofrecer servicios de inspección y certificación de estándares orgánicos y ambientales a actividades agropecuarias, que provengan de sistemas de producción sostenible.

La inspección y la certificación son necesarias para asegurar la competencia justa entre productores, quienes por esto reciben un valor adicional. A través de una mayor transparencia y trazabilidad en todos los pasos de la producción, se provee un perfil más claro para el mercadeo de estos productos. Consecuentemente, se fortalece la confianza en la seguridad alimentaria y en las buenas prácticas ambientales de producción de los productos certificados.

El objetivo de CERES es ofrecer servicios de certificación competentes, transparentes y eficientes para construir confianza en los productos certificados.

Los servicios de inspección y certificación de CERES se basan en los respectivos reglamentos gubernamentales y privados.

CERES contratará suficiente personal para ofrecer los servicios con la calidad descrita

CERES mantendrá informado al personal y clientes sobre cambios mayores en los estándares.

CERES mantendrá su personal informado sobre modificaciones importantes en los respectivos reglamentos.

El personal de CERES es bien cualificado y experimentado en la aplicación de los reglamentos. Se evitan conflictos de interés, al no tolerar relaciones fuertes de carácter personal o de trabajo entre el inspector y la entidad inspeccionada. Para mantener un alto nivel de integridad personal y conocimiento profesional, el personal de CERES es invitado a participar regularmente en cursos internos y externos. Todo el personal y la gerencia se comprometen a respetar lo que dice el Manual de Calidad. Ambos comprometen su conocimiento y experiencia para el desarrollo continuo del Sistema de Manejo de Calidad.

La Gerencia de CERES es responsable de planificar, supervisar y mejorar el SMC. Una revisión permanente de los procedimientos llevará a su mejoramiento, para alcanzar el objetivo de CERES.

CERES ofrece sus servicios a todos los postulantes interesados, sin discriminación alguna.

CERES no ofrece asistencia técnica o servicios de consultoría en asuntos relacionados con la producción. Solo ofrece su conocimiento respecto a la implementación correcta de los reglamentos. Desde luego, CERES no se involucra en ningún tipo de actividad comercial.

	1.1 Pol v5	Política y Objetivos de Calidad de la empresa	24.10.2017	2/2
---	------------	---	------------	-----

## Objetivos de calidad

El objetivo de CERES es ser una empresa líder entre las certificadoras nacionales. Los servicios ofrecidos por CERES serán desarrollados de acuerdo con los más altos estándares de calidad por medio de:

- Un compromiso absoluto con la política de calidad establecida por la empresa
- Ser siempre imparcial
- Orientación hacia el cliente
- Tratamiento igual para todos los clientes
- Aplicación estricta de los reglamentos y los respectivos principios de certificación
- Un sistema justo de precios
- Un pago justo por un trabajo eficiente y profesional de nuestro personal
- Capacitación permanente de la gerencia y de todo el personal
- Jerarquías llanas
- Alta motivación de todo el personal
- Autoevaluación y evaluación mutua permanentes de nuestras actividades y avances
- Comunicación frecuente, abierta y constructiva entre todas las personas involucradas en un asunto

Un fuerte compromiso con estándares ambientales y sociales no únicamente en lo que se refiere a certificación, pero también en la manera en que trabajamos y viajamos.

## Modificaciones

Versión	Fecha	Modificación
V 5	24.10.2017	Actualización logotipo empresarial y cambio por la nueva razón social.
V4	20.10.2014	Se hace precisión en la política y los objetivos de calidad
v 3	10.06.2014	Se revisó y se cambió la versión al documento.
v 2	12.09.12	